

Dall'AI agli AI Agents

Copilot, agenti AI e applicazioni
concrete per le imprese



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO

Dipartimento
di Scienze Aziendali

Gruppo di Ricerca Marketing Lhab UniBg

Dall'AI agli AI Agents: Copilot, agenti AI e applicazioni concrete per le imprese

ore 14:30 | Welcome Coffee e accoglienza partecipanti

ore 15:00 | Benvenuto e apertura istituzionale da parte del

» **Prof. Giuseppe Pedeliento**, Direttore Scientifico, Lhab UniBg

ore 15:10 | AI e processi aziendali: prospettive accademiche e
applicazioni

» **A cura del Marketing Lhab**

ore 15:25 | Introduzione a Queue Associates EMEA

» **Valentina Boccardi**, Presentazione della realtà aziendale e delle
principali attività di innovazione digitale ed AI

ore 15:35 | Agent Lead: L'AI applicata alla gestione del CRM

» **Case Study 1**, Dimostrazione di un agente AI per la gestione del
CRM e il supporto ai processi commerciali.

ore 16:05 | WIP: L'AI per la gestione e il monitoraggio dei progetti

» **Case Study 2**, Applicazione dell'AI alla gestione dei timesheet e
al calcolo del Work In Progress.

ore 16:55 | Conclusioni e prospettive applicative

» **A cura di Queue Associates EMEA**

ore 17:00 | Chiusura lavori e saluti finali

L'iniziativa è realizzata nell'ambito
del progetto «Transet – DIPSA
Dipartimento di eccellenza»,
sostenuto dal Ministero
dell'Università e della Ricerca per il
quinquennio 2023-2027



26 novembre 2026

ore 14:30-17:00

Aula Galeotti

Università di Bergamo

Facoltà di Economia

Via dei Caniana 2-Bergamo



**Ingresso libero previa
registrazione:**

<https://bit.ly/3WHmR9q>

In partnership con:



Info:

elvana.blakaj@unibg.it